Fragen und Antworten zur Sonderveranstaltung „WINTERLICHTER“ 2026 / 27

Inhalt

1. Wann finden die „Winterlichter“ statt? ..... - 2 -
2. Wie sind die Öffnungszeiten der „Winterlichter“? ..... - 2 -
3. Anreise ..... - 2 -
4. Welche Eintrittspreise gelten für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“? ..... - 3 -
5. Wie bekomme ich Eintrittskarten? ..... - 4 -
6. Kann ich einen Gutschein kaufen? ..... - 4 -
7. Gibt es einen unbegrenzten Einlass? ..... - 4 -
8. Wie sind die festen Eintrittszeiten und Einlassorte zu verstehen? ..... - 4 -
9. Kann ich meine Tickets zurückgeben oder umtauschen? ..... - 5 -
10. Was muss ich darüber hinaus beachten? ..... - 5 -
11. Sind die Schauhäuser geöffnet? ..... - 5 -
12. Kann ich Führungen durch die „Winterlichter“ buchen? ..... - 5 -
13. Gibt es ein Rahmenprogramm?* ..... - 5 -

„GartenUtopien – Was uns in Zukunft blüht“ ..... - 5 -

TASCHENLAMPENFÜHRUNGEN ..... - 6 -

14. Darf ich Fotos machen? ..... - 7 -
15. Wie ist das gastronomische und sonstige Verkaufsangebot?* ..... - 7 -

1. Wann finden die „Winterlichter“ statt?

Die „Winterlichter“ finden vom 05. Dezember 2026 bis zum 10. Januar 2027 statt.

Ausnahmen bilden der 24.12.2026 (Heiligabend) und der 31.12.2026 (Silvester). An diesen beiden Tagen bleibt der Palmengarten geschlossen und es findet kein Einlass zu den „Winterlichtern“ statt.

2. Wie sind die Öffnungszeiten der „Winterlichter“?

Die „Winterlichter“ sind täglich von 17 bis 21 Uhr geöffnet; Einlass ist ab 16 Uhr, letzter Einlass ist um 20 Uhr.

Tagsüber ist der Palmengarten zwischen 9 und 14 Uhr regulär zugänglich. Die Kassen schließen um 14 Uhr. Die Schauhäuser schließen um 15 Uhr.

Ab 16 Uhr startet der Einlass zu den „Winterlichtern“ mit der entsprechenden Kartenkontrolle.

Zwischen 14 und 16 Uhr ist also kein Einlass in den Garten möglich.

Tickets sind ausschließlich im Vorverkauf bei Frankfurt Ticket (www.frankfurtticket.de) erhältlich. Mögliche Restkarten-Kontingente werden an der Abendkasse verkauft. Tickets von anderen Anbietern sind nicht durch uns autorisiert und ungültig.

3. Anreise

Bitte nutzen Sie zur Anreise die öffentlichen Verkehrsmittel (U6 und U7: Haltestelle Westend/Palmengarten, U4: Haltestelle Bockenheimer Warte).

Es stehen nur begrenzte Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Außerdem kommt es, wegen der begrenzten Parkmöglichkeiten, oft zu einem Stau in der Siesmayerstraße und somit zu Zeitverzögerungen für Sie persönlich.

Der Zugang zu den „Winterlichtern“ erfolgt über die beiden Kassen an der Palmengartenstraße 11 und der Siesmayerstraße 63 (Eingangsschauhaus).

Planen Sie Ihre Anfahrt unter Berücksichtigung des auf Ihrem Ticket vermerkten Eingangs. Für weitere Informationen hierzu schauen Sie unter Kapitel 8.

Unser Tipp: Am Einlass-Bereich in der Palmengartenstraße sind die Wartezeiten meist kürzer! Dieser Eingang liegt nah an der U-Bahn-Station Bockenheimer Warte.

Die Eingangsdrehkreuze sind für Jahreskarteninhaber:innen nutzbar. Der Zugang mit einem Winterlichter-Ticket aus dem Vorverkauf ist nur an einem mit Personal besetzten Eingang (Siesmayer- oder Palmengartenstraße) möglich.

Der Garten kann über alle Drehkreuze verlassen werden.

4. Welche Eintrittspreise gelten für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“?

Die Eintrittspreise für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“ gestalten sich wie folgt:

Ticket	Preis	Erklärung
Erwachsene Vorverkauf Abendkasse	 12 € 14 €	• ab 18 Jahre
Ermäßigungen Vorverkauf Abendkasse	 5 € 6 €	• Kinder von 6–17 Jahre • Naturpass-Inhaber:innen • Frankfurt-Pass-Inhaber:innen • Kulturpass-Inhaber:innen • Goethe-Card-Inhaber:innen (mit Palmengarten-Logo) • Personen mit GdB ab 50 % • Schüler:innen • Student:innen • Auszubildende • Berufsschüler:innen • Bundesfreiwilligendienstleistende Der Ermäßigungsnachweis muss beim Einlass vorgezeigt werden. Ohne den Nachweis ist der Einlass nicht möglich. **Nicht als Ermäßigung gelten:** • Rentner:innen und Senior:innen • Dienstausweise anderer städtischer Ämter oder Institutionen (VGF) • jährlich ausgegebene Freikarte für städtische Mitarbeitende • Ehrenamtscard • 2 für 1 Gutscheine • Frankfurt Card / RheinMainCard
Kostenfreier Zugang	0 €	• Kinder unter 6 Jahren • Personen ab GdB 80 und deren im Ausweis eingetragene Begleitpersonen • Rollstuhlfahrer:innen • blinde Personen • mit Palmengarten-Jahreskarte • Pressevertreter:innen (nur mit Voranmeldung über presse.palmengarten@stadt-frankfurt.de) (Es genügt die Vorlage des Nachweises an der Kasse, kein Online-Ticketkauf erforderlich.)

5. Wie bekomme ich Eintrittskarten?

Tickets gibt es im Vorverkauf online bei Frankfurt Ticket unter www.frankfurtticket.de oder an den Verkaufsstellen von Frankfurt Ticket.

Mögliche Restkarten-Kontingente werden zum Abendkassentarif an den Kassen Siesmayerstraße und Palmengartenstraße verkauft. (Nur solange der Vorrat reicht. Es besteht kein Anspruch auf eine Restkarte. Reservierungen sind nicht möglich.)

Tickets berechtigen nur zu einem einmaligen Einlass.

Mit Erwerb eines Winterlichtertickets wird die Gartenordnung des Palmengartens anerkannt.

6. Kann ich einen Gutschein kaufen?

Gutscheine für den Besuch der „Winterlichter“ können nur bei www.frankfurtticket.de erworben und eingelöst werden.

Wenn Sie aber generell eine Eintrittskarte oder einen Gutschein für eine Jahreskarte des Palmengartens verschenken möchten, können Sie diese an unseren Kassen erwerben. Wir bitten jedoch darum, dies möglichst erst beim Verlassen des Gartens vorzunehmen (nach 20.00 Uhr), da durch den großen Andrang bei den Einlasszeiten keine Zeit für andere Bezahlvorgänge bleibt. Hierfür bitten wir ausdrücklich um Ihr Verständnis. Die Kassen bleiben bis 21.00 Uhr besetzt.

7. Gibt es einen unbegrenzten Einlass?

Die Anzahl der täglichen Tickets ist begrenzt. Sofern die Tickets ausverkauft sind, ist es auch nicht mehr möglich, vor dem geplanten Besuch Einlasskarten über die Abendkasse oder online über den Ticketshop zu erwerben. Auch ein Ticket für einen Tag, der in der Zukunft liegt, führt nicht zum Einlass.

8. Wie sind die festen Eintrittszeiten und Einlassorte zu verstehen?

Der Zugang zu den „Winterlichtern“ erfolgt in drei Einlasszeitfenstern (16 – 17 Uhr, 17:30 – 18:30 Uhr, 19 – 20 Uhr), um einer übermäßigen Schlangenbildung an den Kassen vorzubeugen.

Auch die Auswahl des Einlassortes (Eingang Palmengarten- oder Siesmayerstraße) beim Online-Vorverkauf soll der Entlastung dienen. Ihre gewünschte Einlasszeit und den Einlassort zum Passieren unserer Kassen können Sie direkt beim Online-Kartenkauf auswählen.

Halten Sie sich bei Ihrem Besuch bitte an das im Vorverkauf ausgewählte Datum, Einlasszeitfenster und den Einlassort. Dennoch kann es zu Wartezeiten kommen.

Das Zeitfenster dient nur zur Einlassregelung. Innerhalb der Öffnungszeiten ist Ihr Aufenthalt nach dem Einlass unbegrenzt im Palmengarten möglich, bis zur Schließung um 21 Uhr.

9. Kann ich meine Tickets zurückgeben oder umtauschen?

Eine Ticketrückgabe oder Stornierung ist leider nicht möglich.

Wegen der festen Ticketkontingente können bereits erworbene Tickets auch nicht an einem anderen Tag eingelöst werden; sie verfallen bei Nichtnutzung.

10. Was muss ich darüber hinaus beachten?

Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass das Betreten der Blumenbeete und Rasenflächen untersagt ist. Bitte halten Sie sich auf den Wegen des Gartens auf und beachten Sie abgesperrte Bereiche. Bitte beachten Sie auch unsere Gartenordnung unter: https://www.palmengarten.de/de/gartenordnung.html.

Leider kann es vorkommen, dass während des Veranstaltungszeitraumes vereinzelte Lichtinstallationen aus witterungsbedingten oder technischen Gründen ausfallen. Dies bitten wir zu entschuldigen. Ausgefallene Lichtinstallationen werden schnellstmöglich wieder in Betrieb genommen und bilden keine Grundlage für eine Ticketrückgabe oder Entschädigung.

Die Veranstaltung findet im Freien statt. Eine kurzfristige Schließung des Palmengartens ist witterungsbedingt und aufgrund von besonderen Ereignissen, welche die Verkehrssicherheit unserer Besucher:innen gefährden oder beeinträchtigen, möglich. Informationen hierzu und wie im Falle der Absage der Veranstaltung mit bereits erworbenen Tickets verfahren wird, geben wir auf palmengarten.de aktuell bekannt.

11. Sind die Schauhäuser geöffnet?

Während der „Winterlichter“ sind die Schauhäuser (einschließlich Schmetterlingshaus sowie Palmenhaus) ab 15 Uhr geschlossen.

12. Kann ich Führungen durch die „Winterlichter“ buchen?

Führungen durch die „Winterlichter“ werden nicht angeboten.

13. Gibt es ein Rahmenprogramm?*

„GartenUtopien – Was uns in Zukunft blüht“

Galerie am Palmenhaus und Haus Rosenbrunn, tgl. 9 – 21 Uhr

Die Ausstellung GartenUtopien lädt zu einer vielschichtigen Reise durch reale und imaginierte Landschaften ein, in denen sich mögliche Zukünfte spiegeln.

Der Rundgang startet mit einem künstlerischen Arrangement aus Kakteen, Pinien, Passionsblumen, Bromelien und Strelitzien, geformt aus recycelten Plastikflaschen. Die kunstvollen Gewächse überraschen auch im weiteren Verlauf, wenn sie sich – inmitten üppiger Vegetation oder in kargeren Lebensräumen – zu ihren botanischen Vorbildern gesellen, den eigentlichen Helden der Ausstellung.

Zwischen den Beeten entfalten sich Visionen für die Städte der Zukunft – mit Bildern einer imaginären Reisereportage im Jahr 2045 und der künstlerischen Inszenierung einer Schwammstadt. Auch der Palmengarten selbst wird zum Kern einer Utopie, in der der Garten über sich hinaus- und in das urbane Frankfurt hineinwächst.

Zuletzt führt die utopische Reise in den Weltraumgarten, der einen Blick auf mögliche extraterrestrische Lebensräume und ihre Pflanzen erlaubt.

Und auch das Haus Rosenbrunn begibt sich auf eine utopische Reise: Es verwandelt sich in einen immersiven Erlebnisraum, der (Palmen-)Gärten der Zukunft erfahrbar macht.

TASCHENLAMPENFÜHRUNGEN

Termine und Preise sind bitte unserem Veranstaltungskalender auf palmengarten.de zu entnehmen.

Sie wollten schon immer einmal bei Dunkelheit das Tropicarium des Palmengartens erleben? Dann ist jetzt die Gelegenheit! Wandeln Sie nach den allgemeinen Öffnungszeiten mit einem unserer Guides durch die geheimnisvoll dämmerigen Frankfurter Tropen, und lassen Sie auf einer ganz besonderen Tour durch unsere Gewächshäuser alles einmal in ganz anderem Licht auf sich wirken. Palmwedel werfen geheimnisvolle Schatten. Plötzlich tauchen – im Licht der Taschenlampe strahlend – interessante Blüten oder Früchte auf. In exklusiver, ruhiger Atmosphäre erkunden wir in gemischten Gruppen aus max. 15 Personen im Schein der Taschenlampen das Tropicarium von der Wüste bis zum Regenwald.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir darum, keine größeren Taschen oder Rucksäcke mitzunehmen. Größeres Gepäck muss gegebenenfalls zu Beginn der Führung im geschlossenen Eingangsbereich des Tropicariums abgelegt werden. Und nicht vergessen: Bringen Sie auch Ihre eigene Taschenlampe mit, dann wird die Atmosphäre umso magischer!

Treffpunkt: Im Garten, vor dem Eingangsschauhaus Siesmayerstraße 63

Pro Führung können 15 Personen teilnehmen. Reservierungen sind nicht möglich. Karten gibt es auch im Vorverkauf an den Kassen des Palmengartens. Nur solange der Vorrat reicht. Informationen rund um den Ticketkauf erhalten Sie unter tickets.palmengarten@stadt-frankfurt.de.

Beachten Sie bitte, dass es während der „Winterlichter“ zu Wartezeiten an den Kassen kommen kann und planen Sie entsprechend Zeit ein!

14. Darf ich Fotos machen?

Selbstverständlich dürfen Sie viele schöne Bilder für Ihren privaten Gebrauch machen. Beachten Sie dabei bitte die Persönlichkeitsrechte der anderen Gäste im Garten. Kommerzielle Bilder sind nicht gestattet.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie Ihre Bilder auch in den sozialen Medien posten und uns taggen:
#palmengartenfrankfurt
#palmengarten
#winterlichterpalmengarten

15. Wie ist das gastronomische und sonstige Verkaufsangebot?*

Palmengartenshop
Glühwein, Kinderpunsch, Erfrischungen, Gärtnerisch-botanische Literatur, Souvenirs

- Mo. – So. 16 – 19:30 Uhr

Crêpes am Oktogonbrunnen
Kaffee, süße und herzhafte Crêpes

- Mo. – So. 16 – 21 Uhr

Kiosk am Wasserspielplatz
Heiße Getränke, Waffeln sowie Rinds- und Frankfurter Würste

- Mo. – So. 17 – 20 Uhr

Villa Leonhardi
Snacks, Suppen und Getränke zum Aufwärmen

- Mo. – So. 16 – 21 Uhr (außer am 21.12.2026 und 01.01.2027)

Glühweinverkauf zugunsten der Stiftung Palmengarten und Botanischer Garten
Galerie am Palmenhaus

- An ausgewählten Tagen, ca. 17 – 21 Uhr

Gastronomie am Lindengarten
Heiße Apfelweinspezialitäten und Herzhaftes

- Mo. – So. 17 – 21 Uhr

*Änderungen vorbehalten