

Fragen und Antworten zur Sonderveranstaltung „WINTERLICHTER“ 2023

1. Wann finden die „Winterlichter“ statt?

Die „Winterlichter“ finden vom 9. Dezember 2023 bis zum 14. Januar 2024 statt.

Ausnahmen bilden der 24.12. (Heiligabend) und der 31.12.2023 (Silvester). An diesen beiden Tagen bleibt der Palmengarten geschlossen und es findet kein Einlass zu den „Winterlichtern“ statt.

2. Wie sind die Öffnungszeiten der „Winterlichter“?

Die „Winterlichter“ sind täglich von 17 bis 21 Uhr geöffnet; Einlass ist ab 16 Uhr, letzter Einlass ist 20 Uhr.

Tagsüber ist der Palmengarten zwischen 9 und 14 Uhr regulär zugänglich. Die Kassen schließen um 14 Uhr.

Ab 16 Uhr startet der Einlass zu den „Winterlichtern“ mit der entsprechenden Kartenkontrolle.

Zwischen 14 und 16 Uhr ist also kein Einlass in den Garten möglich.

Tickets sind ab 13.11.2023 im Vorverkauf bei Frankfurt Ticket (www.frankfurtticket.de) erhältlich. Mögliche Restkarten-Kontingente werden an der Abendkasse verkauft.

3. Anreise

Bitte nutzen Sie zur Anreise die öffentlichen Verkehrsmittel (U7: Haltestelle Westend/Palmengarten, U4: Haltestelle Bockenheimer Warte). Es stehen nur begrenzte Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Außerdem kommt es, wegen der begrenzten Parkmöglichkeiten, oft zu einem Stau in der Siesmayerstraße und somit zu Zeitverzögerungen für Sie persönlich.

Der Zugang zu den „Winterlichtern“ erfolgt über die beiden Kassen an der Palmengartenstraße 11 und der Siesmayerstraße 63 (Eingangsschauhaus).

Unser Tipp: Am Einlass-Bereich in der Palmengartenstraße sind die Wartezeiten meist kürzer! Dieser Eingang liegt nah an der U-Bahn-Station Bockenheimer Warte.

Die Eingangsdrehkreuze sind für Jahreskarteninhaber:innen geöffnet. Die übrigen Drehkreuze sind nur als Ausgang nutzbar.

4. Welche Eintrittspreise gelten für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“?

Die Eintrittspreise für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“ gestalten sich wie folgt:

Ticket	Preis	Erklärung
<u>Erwachsene</u> Vorverkauf Abendkasse	10 € 12 €	
<u>Familien</u> Vorverkauf Abendkasse	20 € 24 €	2 Erwachsene und eigene Kinder von 6 bis 13 Jahre
<u>Ermäßigungen</u> Vorverkauf Abendkasse	5 € 6 €	<ul style="list-style-type: none"> • Naturpass-Inhaber:innen • Frankfurt-Pass-Inhaber:innen • Goethe-Card-Inhaber:innen (mit Palmengarten-Logo) • Kinder von 6–13 Jahre • Personen mit GdB ab 50 % • Schüler:innen • Student:innen • Auszubildende • Berufsschüler:innen • Bundesfreiwilligendienstleistende <p>Die Altersbegrenzung für die fünf letztgenannten liegt beim 25. Lebensjahr. Der Ermäßigungsnachweis muss beim Einlass vorgezeigt werden.</p> <p><u>Nicht als Ermäßigung gelten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstaussweise anderer städtischer Ämter oder Institutionen (VGF) • jährlich ausgegebene Freikarte für städtische Mitarbeitende • Ehrenamtscard • 2 für 1 Gutscheine • Frankfurt Card / RheinMainCard
Kostenfreier Zugang	0 €	<ul style="list-style-type: none"> • Kinder unter 6 Jahren • Personen ab 80 % GdB sowie Rollstuhlfahrer:innen und deren Begleitperson • mit Palmengarten-Jahreskarte • Pressevertreter:innen (nur mit Voranmeldung über presse.palmengarten@stadt-frankfurt.de) <p>(Es genügt die Vorlage des Nachweises an der Kasse, kein Online-Ticketkauf erforderlich.)</p>

5. Wie bekomme ich Eintrittskarten?

Tickets gibt es im Vorverkauf online bei Frankfurt Ticket unter www.frankfurtticket.de oder an den Verkaufsstellen von Frankfurt Ticket.

Mögliche Restkarten-Kontingente werden zum Abendkassentarif an den Kassen Siesmayerstraße und Palmengartenstraße verkauft. (Nur solange der Vorrat reicht. Es besteht kein Anspruch auf eine Restkarte. Reservierungen sind nicht möglich.)

Tickets berechtigen nur zu einem einmaligen Einlass.

Mit Erwerb eines Winterlichtertickets wird die Gartenordnung des Palmengartens anerkannt.

6. Kann ich einen Gutschein kaufen?

Gutscheine für den Besuch der Winterlichter können nur bei www.frankfurtticket.de erworben werden.

Wenn Sie aber generell eine Eintrittskarte oder einen Gutschein für eine Jahreskarte des Palmengartens verschenken möchten, können Sie diese an unseren Kassen erwerben. Wir bitten jedoch darum, das möglichst erst beim Verlassen des Gartens vorzunehmen (nach 20.00 Uhr), da durch den großen Andrang bei den Einlasszeiten keine Zeit für andere Bezahlvorgänge bleibt. Hierfür bitten wir ausdrücklich um Ihr Verständnis. Die Kassen bleiben bis 21.00 Uhr besetzt.

7. Gibt es einen unbegrenzten Einlass?

Die Anzahl der täglichen Tickets ist kontingentiert. Sofern die Tickets ausverkauft sind, ist es auch nicht mehr möglich, vor dem geplanten Besuch Eintrittskarten über die Abendkasse oder online über den Ticketshop zu erwerben. Auch ein Ticket für einen Tag, der in der Zukunft liegt, führt nicht zum Einlass.

8. Wie sind die festen Eintrittszeiten und Einlassorte zu verstehen?

Der Zugang zu den Winterlichtern erfolgt in drei Einlasszeitfenstern (16 – 17 Uhr, 17:30 – 18:30 Uhr, 19 – 20 Uhr), um einer übermäßigen Schlangenbildung an den Kassen vorzubeugen.

Auch die Auswahl des Einlassortes (Eingang Palmengarten- oder Siesmayerstraße) beim Online-Vorverkauf soll der Entlastung dienen. Ihre gewünschte Einlasszeit und den Einlassort zum Passieren unserer Kassen können Sie direkt beim Online-Kartenkauf auswählen.

Halten Sie sich bei Ihrem Besuch bitte an das im Vorverkauf ausgewählte Datum, Einlasszeitfenster und den Einlassort. Es kann dennoch zu Wartezeiten kommen.

Das Zeitfenster dient nur zur Einlassregelung. Innerhalb der Öffnungszeiten ist Ihr Aufenthalt nach dem Einlass unbegrenzt im Palmengarten möglich, bis zur Schließung um 21 Uhr.

9. Kann ich meine Tickets zurückgeben oder umtauschen?

Die Veranstaltung findet bei jedem Wetter im Freien statt. Eine Ticketrückgabe oder Stornierung ist nicht möglich.

Wegen der festen Ticketkontingente können bereits erworbene Tickets auch nicht an einem anderen Tag eingelöst werden; sie verfallen bei Nichtnutzung.

10. Was muss ich darüber hinaus beachten?

Wir weisen unsere Gäste daraufhin, dass das Betreten der Blumenbeete und Rasenflächen untersagt ist. Bitte halten Sie sich auf den Wegen des Gartens auf und beachten Sie abgesperrte Bereiche. Bitte beachten Sie auch unsere Gartenordnung unter: <https://www.palmengarten.de/de/gartenordnung.html>

Leider kann es vorkommen, dass während des Veranstaltungszeitraumes vereinzelte Lichtinstallationen aus witterungsbedingten oder technischen Gründen ausfallen. Dies bitten wir zu entschuldigen. Ausgefallene Lichtinstallationen werden schnellstmöglich wieder in Betrieb genommen und bilden keine Grundlage für eine Ticketrückgabe oder Entschädigung.

Die kurzfristige Schließung des Palmengartens ist witterungsbedingt und aufgrund von besonderen Ereignissen, welche die Verkehrssicherung unserer Besucher:innen gefährden oder beeinträchtigen, möglich.

11. Sind die Schauhäuser geöffnet?

Während der Winterlichter sind die Schauhäuser (einschließlich Blüten- und Schmetterlingshaus sowie Palmenhaus) ab 15 Uhr geschlossen.

Die Ausstellung „Orchideen. Evolution und Perfektion“ in der Galerie West am Palmenhaus ist während der Winterlichter geöffnet.

12. Kann ich Führungen durch die „Winterlichter“ buchen?

Führungen werden nicht angeboten.

13. Gibt es ein Rahmenprogramm?

Ausstellung in der Galerie am Palmenhaus: *Orchideen – Evolution und Perfektion*

Orchideen sind wahre Verführungskünstlerinnen, wunderschön und raffiniert zugleich. Sie zählen zu den artenreichsten Familien im Pflanzenreich und kommen auf allen Kontinenten außer der Antarktis vor. Schon im 19. Jahrhundert wurden Orchideen zum Prestigeobjekt wohlhabender Sammler:innen, und bis heute werden für besondere Arten exorbitante Preise gezahlt. Die Ausstellung im Palmengarten vermittelt spannende Fakten rund um

Biologie, die vielfältigen Interaktionen der Orchideen mit ihren Bestäubern, Kulturgeschichte, Nutzung und Schutz der faszinierenden Schönheiten.

Weitere Aktionen, Führungen und Vorträge im Rahmen der Ausstellung finden Sie im gesonderten [Flyer](#).

MÄRCHEN

Grüne Salons, Villa Leonhardi
Sa & So 17 – 20 Uhr

Unsere Märchenerzähler:innen laden kleine und große Besucher:innen ein, in den Grünen Salons der Villa Leonhardi Geschichten von Abenteuern geheimnisvoller Wesen zu lauschen und dabei in phantasievolle Traumwelten einzutauchen.

14. Darf ich Fotos machen?

Selbstverständlich dürfen Sie viele schöne Bilder für Ihren privaten Gebrauch machen. Beachten Sie dabei bitte die Persönlichkeitsrechte der anderen Gäste im Garten. Kommerzielle Bilder sind nicht gestattet.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie Ihre Bilder auch in den sozialen Medien posten und uns taggen:

#palmengartenfrankfurt

#palmengarten

#winterlichterpalmengarten

15. Wie ist das gastronomische und sonstige Verkaufsangebot?

Palmengartenshop

Leuchtartikel, Gärtnerisch-botanische Literatur, Souvenirs, Erfrischungen u. v. m.

- Mo. – So. 17 – 20 Uhr

Kiosk am Wasserspielplatz

Heiße Getränke, Waffeln sowie Rinds- und Frankfurter Würste

- Mo. – So. 17 – 21 Uhr (außer 25.12.2023 und 1.1.2024)

Villa Leonhardi

Snacks und Getränke zum Aufwärmen.

- Mo. – So. 16 – 21 Uhr

Glühweinverkauf der Stiftung Palmengarten und Botanischer Garten

Galerie am Palmenhaus

- Nur an ausgewählten Tagen.

Verkauf von Leuchtartikeln und Sekt

Galeriefoyer

- Fr. – So. 17 – 20 Uhr

Gastronomie am Lindengarten

Heiße Apfelweinspezialitäten und Herzhaftes.

- Mo. – So. 17 – 21 Uhr

Café WINTERLICHTER im Caféhaus Siesmayer

Passend zur Jahreszeit bietet das Café WINTERLICHTER kulinarische Spezialitäten im Caféhaus Siesmayer an: Glühwein und Kinderpunsch, Kaffeevariationen, traditionelles Weihnachtsgebäck und Herzhaftes.

- Mi. – Fr. 17 – 19.30 Uhr, Sa. & So, 18 – 19.30 Uhr
- Kontakt: sales@cafe-siesmayer.de