

Fragen und Antworten zur Sonderveranstaltung „WINTERLICHTER“ 2021

1. Wann finden die „Winterlichter“ statt?

Die „Winterlichter“ finden vom 4.12.2021 bis zum 9.1.2022 statt.

Ausnahmen bilden der 24.12. (Heiligabend) und der 31.12. (Silvester). An diesen beiden Tagen bleibt der Palmengarten geschlossen und es findet kein Einlass zu den „Winterlichtern“ statt.

2. Wie sind die Öffnungszeiten der „Winterlichter“?

Die „Winterlichter“ sind täglich von 17 bis 21 Uhr geöffnet; Einlass ist ab 16 Uhr, letzter Einlass ist 20 Uhr.

Tagsüber ist der Palmengarten zwischen 9 und 15 Uhr regulär zugänglich. Die Kassen schließen um 15 Uhr. Ab 16 Uhr startet der Einlass zu den „Winterlichtern“ mit der entsprechenden Kartenkontrolle. Zwischen 15.00 h und 16.00 h ist also kein Einlass in den Garten möglich.

Tickets sind nur im Vorverkauf bei Frankfurt Ticket (www.frankfurtticket.de) erhältlich.

3. Wie gelange ich zu den „Winterlichtern“?

Der Zugang zu den „Winterlichtern“ erfolgt über die beiden Kassen an der Palmengartenstraße 11 und der Siesmayerstraße 63 (Eingangsschauhaus).

Unser Tipp: Am Einlass-Bereich in der Palmengartenstraße können Besucher:innen im Freien anstehen und müssen kein geschlossenes Gebäude passieren. Dort sind die Wartezeiten auch meist kürzer! Dieser Eingang liegt nah an der U-Bahn-Station *Bockenheimer Warte*.

Die Drehkreuze sind nur als Ausgang nutzbar. Die Eingangsdrehkreuze sind aktuell geschlossen, da wir nur an den Kassen die Überprüfung eines Negativnachweises gemäß geltende 2G-Regelung umsetzen können.

Am 24. und 31.12.2021 bleibt der Garten ganztägig geschlossen.

4. Welche Eintrittspreise gelten für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“?

Die Eintrittspreise für die Sonderveranstaltung „Winterlichter“ gestaltet sich wie folgt:

Ticket	Preis	Erklärung
Erwachsene	10 €	
Familien	20 €	2 Erwachsene und Kinder von 6 bis 13 Jahre
Ermäßigungen	5 €	<ul style="list-style-type: none"> • Naturpass-Inhaber/innen • Frankfurt-Pass-Inhaber/innen • Goethe-Card-Inhaber/innen • Kinder von 6–14 Jahre • Personen mit GdB ab 50 • Schüler/innen • Student/innen • Auszubildende • Berufsschüler/innen • Bundesfreiwilligendienstleistende <p>Die Altersbegrenzung für die fünf letztgenannten liegt beim 25. Lebensjahr. Der Ermäßigungsnachweis muss beim Einlass vorgezeigt werden.</p> <p><u>Nicht als Ermäßigung gelten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstaussweise anderer städtischer Ämter oder Institutionen (VGF) • jährlich ausgegebene Freikarte für städtische Mitarbeitende • Ehrenamtskarte, • 2 für 1 Gutscheine • Ermäßigte Fotokursgebühren
Kostenfreier Zugang	0 €	<ul style="list-style-type: none"> • Kinder unter 6 Jahren • Personen ab 80% GdB sowie Rollstuhlfahrer und deren Begleitperson. • mit Palmengarten-Jahreskarte <p>(Es genügt die Vorlage des Nachweises an der Kasse, kein Online-Ticketkauf erforderlich.)</p>

Bitte halten Sie für den Einlass Ihr Ticket, einen gültigen Lichtbildausweis sowie Ihren 2G-Nachweis bereit, um eine zügige Kontrolle zu gewährleisten. Für ermäßigte Tickets muss zudem ein Nachweis des Ermäßigungsgrundes vorgezeigt werden.

5. Wie bekomme ich Eintrittskarten?

Tickets gibt es ausschließlich bei Frankfurt Ticket.

Online unter www.frankfurtticket.de (die Freischaltung der Ticketkontingente erfolgt wochenweise, jeweils montags für die Folgewoche) oder an den Verkaufsstellen von Frankfurt Ticket.

Keine Abendkasse!

6. Gibt es einen unbegrenzten Einlass?

Die Anzahl der täglichen Tickets ist kontingentiert. Sofern die Tickets ausverkauft sind, ist es auch nicht mehr möglich, kurz vor dem geplanten Besuch Einlasskarten online über den Ticketshop zu erwerben. Auch ein Ticket für ein Tag, der in der Zukunft liegt, führt nicht zum Einlass.

7. Kann ich einen Gutschein kaufen?

Bei uns kann man generell Gutscheine erwerben, allerdings nicht für einen Besuch zu den Winterlichtern. Hierfür können die Karten bzw. Gutscheine nur bei FrankfurtTicket.de erworben werden.

Wenn Sie aber generell eine Eintrittskarte oder einen Gutschein für eine Jahreskarte des Palmengartens verschenken möchten, können Sie dies an unseren Kassen erwerben. Wir bitten jedoch darum, das möglichst erst beim Verlassen des Gartens vorzunehmen (nach 20.00 Uhr), da durch den großen Andrang bei den Einlasszeiten, keine Zeit für andere Bezahlvorgänge bleibt. Hierfür bitten wir ausdrücklich um Ihr Verständnis. Die Kassen bleiben bis 21.00 Uhr besetzt.

8. Wie sind die festen Einlasszeiten zu verstehen?

Der Zugang zu den Winterlichtern erfolgt in drei Einlasszeitfenstern (16-17 Uhr, 17:30-18:30 Uhr, 19-20 Uhr), um einer übermäßigen Schlangenbildung an den Kassen vorzubeugen. Ihre gewünschte Einlasszeit zum Passieren unserer Kassen können Sie direkt beim Online-Kartenkauf auswählen. Halten Sie sich bei Ihrem Besuch bitte an das im Vorverkauf ausgewählte Datum und Einlasszeitfenster. Dieses Zeitfenster dient nur zur Einlassregelung. Innerhalb der Öffnungszeiten ist Ihr Aufenthalt nach dem Einlass unbegrenzt im Palmengarten möglich, bis zur Schließung um 21 Uhr.

9. Kann ich meine Tickets zurückgeben oder umtauschen?

Die Veranstaltung findet bei jedem Wetter im Freien statt. Eine Tickerückgabe oder Stornierung ist nicht möglich.

Wegen der festen Ticketkontingente können bereits erworbene Tickets auch nicht an einem anderen Tag eingelöst werden; sie verfallen bei Nichtnutzung.

10. Welche Hygieneregeln sind beim Besuch zu beachten?

Im Palmengarten gilt für alle Besucher:innen ab 18 Jahren die 2G-Regelung „geimpft oder genesen“. Als Nachweis gilt der Impfpass, bzw. die digitale Impfbescheinigung in Verbindung mit dem Personalausweis.

Als Negativnachweis für hessische Schüler:innen dient das Testheft aus den Schulen oder ein tagesaktueller Antigenschnelltest einer Teststelle. Bei Schülerinnen und Schülern aus anderen Bundesländern, in denen kein entsprechendes Testheft existiert, reicht der Schüler:innenausweis als Vorlage. Kinder unter 6 Jahren benötigen keinen Nachweis.

Bitte halten Sie Ihre Nachweise mit dem Personalausweis und ihrem Onlineticket vor dem Einlass bereit, um die Prüfung des 2G-Status zu beschleunigen.

Maskenpflicht und Abstandsregelung

Das Tragen einer medizinischen Maske ist in allen Innenräumen und Gedränge-Situationen verpflichtend. Bitte halten Sie jederzeit einen Abstand von min. 1,50 m zu anderen Besucher:innen ein.

Das aktuelle Hygienekonzept des Palmengartens finden Sie [hier](#).

11. Was muss ich darüber hinaus beachten?

Wir weisen unsere Gäste daraufhin, dass das Betreten der Blumenbeete und Rasenflächen untersagt ist. Bitte halten Sie sich auf den Wegen des Gartens auf und beachten Sie abgesperrte Bereiche.

12. Darf ich Fotos machen?

Selbstverständlich dürfen sie viele schöne Bilder machen. Bitte beachten Sie jedoch die Persönlichkeitsrechte der anderen Gäste im Garten. Kommerzielle Bilder sind jedoch nicht gestattet.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie ihre Bilder auch in den sozialen Medien posten und uns taggen:

#palmengartenfrankfurt

#palmengarten

#winterlichterpalmengarten

#150jahrepalmengarten

13. Anreise

Bitte nutzen Sie zur Anreise die öffentlichen Verkehrsmittel. Es stehen nur begrenzte Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Außerdem kommt es, wegen der begrenzten Parkmöglichkeiten, oft zu einem Stau in der Siesmayerstraße und somit zu Zeitverzögerungen für Sie persönlich.

14. Sind die Schauhäuser geöffnet?

Während der Winterlichter ab 16 Uhr sind die Schauhäuser geschlossen. Lediglich das Palmenhaus und die Galerien am Palmenhaus bleiben geöffnet. In den Galerien finden Sie das „Winterlichter-Café“ (s. Punkt 19).

15. Kann ich das Blüten- und Schmetterlingshaus besuchen?

Ab 13. Dezember bis Anfang Februar 2022 ist das Haus geschlossen.

16. Wo finde ich das Märchenzelt?

Das beliebte Märchenerzählen kann dieses Jahr nicht stattfinden.

17. Kann ich Führungen durch die WINTERLICHTER buchen?

Führungen können leider nicht angeboten werden.

18. Gibt es ein Rahmenprogramm?

Jubiläumsausstellung in der Galerie am Palmenhaus: Frankfurts grünes Herz – 150 Jahre Palmengarten

In den 150 Jahren seines Bestehens hat sich der Palmengarten stets gewandelt und immer wieder neu erfunden. Vom Abbild der idealen Landschaft, wie man sie sich Ende des 19. Jahrhunderts vorstellte, über einen Ort, an dem die neuesten Sportarten betrieben wurden, zu einem Hort für exotische und seltene Pflanzen, bis hin zu einem Garten, der ein Stück Natur inmitten der Großstadt bewahrt und ein über die Grenzen Frankfurts hinaus beachtetes Kultur- und Veranstaltungsprogramm bietet.

Weitere Aktionen, Führungen und Vorträge im Rahmen der Ausstellung finden Sie im gesonderten Flyer zur Ausstellung.

imd_plant transistor auf der Spielwiese

Studierende des Instituts für Materialdesign IMD der Hochschule für Gestaltung in Offenbach gestalteten hierfür einen Pavillon, der die Bedeutung des Palmengartens als Begegnungsort zwischen Pflanze, Natur und Mensch beinhaltet. Dabei steht vor allem der symbiotische Dialog von Natur und Kultur im Fokus. Anhand einer Sound- und Lichtinstallation lässt sich während dieser Interaktion zwischen Natur und Kultur eine Brücke zur Technik schlagen.

Für die Winterlichter wurde der imd_plant transistor in Zusammenarbeit mit world of lights zusätzlich beleuchtet.

Mit Licht spielen

Hauptweg unterhalb der Galerie am Palmenhaus, jeweils an Wochenenden sowie an Feiertagen

Poi heißen die Leuchtbälle, mit denen Kinder und Erwachsene Muster in die Dunkelheit malen können.

19. Wie ist das gastronomische Angebot?

Café Winterlichter in der Galerie am Palmenhaus

In der Galerie am Palmenhaus bietet das Café WINTERLICHTER kulinarische Spezialitäten aus dem Caféhaus Siesmayer an: Glühwein und Kinderpunsch, Kaffeevariationen, traditionelles Weihnachtsgebäck und Herzhaftes.

Mo.-Fr. 17-20:30 Uhr, Sa.-So. 15:30-20:30 Uhr

Kontakt: sales@cafe-siesmayer.de

Villa Leonhardi

Snacks und Getränke zum Aufwärmen

Bitte beachten Sie die aktuellen Hygieneregeln. Die medizinische Maske darf erst am Sitzplatz abgenommen werden.